

## رابطه اخلاق کار و خلاقیت کارکنان

علیه مقیمی خراسانی\*

گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور

(تاریخ دریافت 93/6/24، تاریخ پذیرش 93/9/23)

### چکیده

**زمینه:** اخلاق دانش نظامند است که شامل علاقه به کار، پشتکار در کار، روابط انسانی در کار و مشارکت در کار می‌باشد و خلاقیت، تلاش برای ایجاد یک تغییر هدفدار در توان اجتماعی و اقتصادی سازمان است. هدف از تحقیق حاضر بررسی رابطه میان اخلاق کار و خلاقیت کارکنان است. اخلاق کار شامل چهار بعد علاقه به کار، پشتکار در کار، روابط انسانی در کار و مشارکت در کار می‌باشد و نقش هر مؤلفه در خلاقیت کارکنان این سازمان مورد سنجش قرار گرفته است.

**روش:** روش تحقیق از لحاظ هدف، کاربردی و از لحاظ نحوه جمع آوری داده‌ها، توصیفی و از نوع همبستگی است. جامعه آماری شامل 50 نفر از کارکنان شرکت سیمان شاهرود می‌باشد که به علت تعداد محدود جامعه، تمام جامعه آماری به‌عنوان نمونه نهایی پژوهش انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده‌ها پرسشنامه‌های 23 گویه‌ای اخلاق کار و 50 گویه‌ای خلاقیت است و داده‌ها با استفاده از آزمون همبستگی پیرسون و ANOVA مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

**یافته‌ها:** دو مؤلفه از اخلاق کار شامل علاقه به کار و مشارکت در کار با خلاقیت رابطه معناداری دارد. ولی مؤلفه‌های پشتکار در کار و روابط انسانی در کار با خلاقیت رابطه معناداری ندارد.

**نتیجه‌گیری:** با افزایش مؤلفه‌های علاقه به کار و مشارکت در کار، خلاقیت کارکنان در سازمان افزایش می‌یابد.

**کلید واژگان:** اخلاق کار، خلاقیت، علاقه به کار، مشارکت در کار

### سرآغاز

و خوی، رفتار عادت شده و مزاج به کار می‌رود، همان گونه که در واژه انگلیسی یاد شده، گاهی به معنای عادت و سجیه به کار می‌رود. معنای دیگر این واژه دانشی است که از حسن و قبح و خوبی و بدی رفتار صحبت می‌کند (2). فلاسفه، الهیون و منتقدان اجتماعی در تعریف اخلاق به طور عام گفته اند: اخلاق یعنی شناخت صحیح از ناصحیح، واقعیت این است که تشخیص درست از غلط همیشه ساده نیست. بسیاری از دانشمندان علم اخلاق ادعا می‌کنند که با توجه به اصول اخلاقی در مقام عمل، همیشه یک راهکار درست مطلق وجود دارد و

وجود نیروی انسانی کارآمد، متعهد و متخصص در سازمان‌ها از مزیت‌های رقابتی به شمار می‌رود. کارکنانی که افزون بر انجام وظایف کاری خود، نسبت به امور سازمان احساس مسئولیت نموده و در مواقع نیاز از یاری رساندن به سازمان دریغ نورزند. چنین کارکنانی از آرزوها و آرمان‌های هر سازمانی محسوب می‌شوند. از شاخص‌های دستیابی به این نوع کارکنان توسل به اخلاق فردی و اخلاق کاری<sup>1</sup> است (1).  
واژه اخلاق دو کاربرد متفاوت دارد: گاهی اخلاق به معنای خلق

\* نویسنده مسؤول: نشانی الکترونیکی: Khorasani @ se.pnu.ac.ir

در کنار اخلاق کار، ظهور و بروز اخلاقیت<sup>6</sup> در سازمان می‌باشد که نه به عنوان یک نیاز بلکه به عنوان شرط بقاء هر سازمان یا جامعه تلقی می‌گردد.

در تعریف، اخلاقیت، توسعه و گسترش عقاید، راه‌حل‌ها و قضاوت‌هایی است که در درجه اول تازه و بدیع باشد و در درجه دوم با توجه به موقعیت، مناسب و مطلوب باشد (8).

صاحب‌نظری اخلاقیت را به معنی توانایی ترکیب ایده‌ها در یک روش منحصر به فرد یا ایجاد پیوستگی بین ایده‌ها بیان می‌کند (9). صاحب‌نظر دیگری اخلاقیت را شامل برقرار کردن ارتباطات جدید، دیدن چیزها از طرق جدید و تعریف جدید مسائل می‌داند (10). اخلاقیت از دیدگاه روانشناسی یکی از جنبه‌های اصلی تفکر یا اندیشیدن است. تفکر عبارت است از فرایند بازآرایی یا تغییر اطلاعات و نمادهای کسب شده موجود در حافظه درازمدت (11). اخلاقیت از دیدگاه سازمانی یعنی ارائه فکر و طرح نوین برای بهبود و ارتقاء کمیت یا کیفیت فعالیت‌های سازمان؛ به‌عنوان مثال افزایش بهره‌وری، افزایش تولیدات یا خدمات، کاهش هزینه‌ها، تولیدات یا خدمات از روش بهتر، تولیدات یا خدمات جدید و غیره (11). اخلاقیت از دیدگاه اجتماعی امری جامعه‌شناختی و گروهی دانسته شده و جامعه‌شناسان پیشنهاد می‌کنند که در این سطح برای اخلاقیت باید زمینه‌سازی کرد (12). فرآیند اخلاقیت از مراحل زیر تشکیل شده است:

جذب<sup>7</sup>: فریفته شدن نسبت به یک موضوع  
الهام: همان مرحله‌ای که می‌گوییم آهان.

آزمایش<sup>8</sup>: در این مرحله ایده بوجود آمده آزمایش می‌شود تا اینکه معلوم شود مفید و مولد است یا خیر؟  
پالایش<sup>9</sup>: ایده به منظور کاربردی کردن و مصرف عملی آن اصلاح می‌شود.

ارائه و فروش: مرحله ای است که اکثر اخلاقیت‌ها را خنثی و ناکام می‌کند. باید مدیران ایده‌ها را خریده و یا قبول نمایند و سپس به مشتریان سازمان عرضه کنند (13).

پژوهشگری، اخلاق را فرآیندی می‌داند که ما بر آن اساس در مورد درست بودن یا غلط بودن رفتار خاصی قضاوت می‌کنیم و سپس بر مبنای آنچه که آن را درست می‌دانیم رفتار می‌کنیم. اخلاق به عنوان تنظیم‌کننده روابط میان انسان‌ها مهم دانسته

برخی دیگر معتقدند که راهکار درست به موقعیت و شرایط بستگی دارد و تشخیص اینکه راهکار درست است، در نهایت به عهده خود فرد است (3).

برخی اخلاق را به مجموعه فرآیندهای عینی و معنوی که دخالت تام در رشد خود واقعی دارد و فرآیندی که طی آن در کارکرد واحدهای صفاتی یا ساختار معنوی تبادل ایجاد می‌شود، تعریف کرده اند (4).

از نظر محققان، اخلاق اکنون به صورت منشور اخلاقی سازمان و قوانین رفتار حرفه‌ای مشاغل پایه درون سازمانی نهاده شده است. در یک دهه اخیر توجه روز افزون به این موضوع شده که باید علت آن را در وقایع دهه‌های اخیر مانند جهانی شدن، توسعه عدم تمرکز، مدیریت گرای، افزایش روابط کاری تجاری سازمان‌های دولتی با بخش خصوصی، رشد مطالعات اجتماعی و درخواست فزاینده برای پاسخگویی و مسئولیت اجتماعی از سوی مراجع قانونی و سیاسی دید.

از اینرو، در مجموع می‌توان گفت چنانچه یک زیر ساخت اخلاق از کارکرد صحیحی برخوردار گردد، محیطی را فراهم می‌آورد که استانداردها و شاخص‌های رفتار شخصی مطلوب، مورد تشویق و حمایت قرار گیرد (5).

اخلاق کاری متعهد شدن توان ذهنی، روانی و جسمانی فرد یا گروه اندیشه جمعی در جهت اخذ قوا و استعداد درونی گروه و فرد برای توسعه است (6). مؤلفه‌های اخلاق کاری عبارتند از (7):

علاقه به کار<sup>2</sup>: عبارت است از یک حالت ذهنی یا احساسی که در طی کار به فرد دست می‌دهد.

پشتکار در کار<sup>3</sup>: عبارت است از عزم واقعی در مواجهه با شرایط دشوار کار.

روابط انسانی در کار<sup>4</sup>: یگانه ساختن و تلفیق افراد با کار است به نحوی که این یگانگی اسباب برانگیختگی آنان را فراهم‌کرده و موجب می‌شود به نحوی بارور، معاضرت آمیز، صرفه جویانه و رضایت روحی و اجتماعی به کار اشتغال ورزند.

مشارکت در کار<sup>5</sup>: عبارت است از شراکت و همکاری در کاری، امری یا فعالیتی.

ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه اخلاق کار 0/89 و پرسشنامه خلاقیت 0/79 به دست آمده است. در این تحقیق به منظور جمع آوری اطلاعات از دو روش کتابخانه‌ای و میدانی استفاده شده است. روش تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون همبستگی پیرسون و ANOVA است.

### یافته‌ها

- فرضیه اصلی: بین اخلاق کار و خلاقیت کارکنان شرکت سیمان شاهرود رابطه وجود دارد.

**جدول 1: آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه اخلاق کار و خلاقیت**

| مؤلفه‌ها  | خلاقیت         | اخلاق کار |
|-----------|----------------|-----------|
| خلاقیت    | همبستگی پیرسون | 1         |
|           | سطح معنی داری  | 0/011     |
|           | تعداد          | 50        |
| اخلاق کار | همبستگی پیرسون | 0/355     |
|           | سطح معنی داری  | 0/011     |
|           | تعداد          | 50        |

با توجه به جدول (1) و نتیجه حاصل از آزمون همبستگی پیرسون در خصوص فرضیه فوق در سطح  $sig < 0/05$ ، این نتیجه حاصل شد که فرض صفر رد و فرض یک تحقیق که رابطه بین اخلاق کار و خلاقیت کارکنان را نشان می‌دهد تأیید می‌شود.

فرضیه 1: بین علاقه به کار و خلاقیت کارکنان شرکت سیمان شاهرود رابطه وجود دارد.

**جدول 2: آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه علاقه به کار و خلاقیت**

| مؤلفه‌ها     | خلاقیت         | علاقه به کار |
|--------------|----------------|--------------|
| خلاقیت       | همبستگی پیرسون | 1            |
|              | سطح معنی داری  | 0/001        |
|              | تعداد          | 50           |
| علاقه به کار | همبستگی پیرسون | 0/452        |
|              | تعداد          | 50           |

شده است و در مدیریت نیز ساز و کار دارد، این متغیر بدون آنکه نیاز به اهرم‌های بیرونی داشته باشد، قادر است تا عملکردهای اخلاقی را در کارکنان تضمین نموده و سازمان اخلاقی را به وجود آورد.

اخلاق کار و خلاقیت رابطه‌ای دوسویه دارند. اخلاق لازمه توسعه خلاقیت و نوآوری و خلاقیت بستر اخلاق در کار است. بنابراین می‌توان با استفاده از این همبستگی همزمان با رشد اخلاق در سازمان در جهت توسعه خلاقیت و نوآوری نیز گام برداشت.

و از آنجایی که یکی از ابزارهای ارزشی و هنجاری در هر جامعه‌ای اخلاق کار می‌باشد، توجه به این امر، ضروری است. مدیریت شرکت سیمان با توجه به نقش مهم اخلاق کار و خلاقیت در افزایش مهارت‌های فنی و توسعه اقتصاد کشور، باید به مسائل مربوط به این دو توجه نمایند و سعی در رفع نیازها و توسعه خلاقیت اعضا سازمان داشته باشند. تا اثربخشی سازمان را افزایش دهند. همچنین با توجه به محدود بودن پژوهشها در حوزه اخلاق کار و خلاقیت در سازمان‌ها، هنوز خلای نظریه پردازی و فعالیت پژوهشی وجود دارد. از این رو، هدف پژوهش حاضر بر آن است تا رابطه اخلاق کار و خلاقیت کارکنان شرکت سیمان شاهرود را مورد مطالعه قرار دهد.

### روش

روش تحقیق حاضر توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری، شامل 50 نفر از کارکنان شرکت سیمان شاهرود می‌باشد که به علت تعداد محدود جامعه، تمام جامعه آماری به عنوان نمونه نهایی پژوهش انتخاب شدند. ابزار سنجش پرسشنامه سه بخشی است، که بخش اول حاوی 4 سؤال مشخصات جمعیت شناختی می‌باشد. بخش دوم مربوط به متغیر مستقل اخلاق کار که شامل 23 سؤال (علاقه به کار، پشتکار در کار، روابط انسانی در کار و مشارکت در کار) است که با استفاده از پرسشنامه اخلاق کار سی پتی مورد سنجش قرار گرفته است. بخش سوم مربوط به متغیر خلاقیت می‌باشد و شامل 50 سؤال است. بعد از انتخاب نمونه پرسشنامه‌ها بین این 50 نفر پخش شد. روایی پرسشنامه‌ها توسط اساتید تأیید شده و پایایی آن‌ها از طریق

|       |               |
|-------|---------------|
| 0/129 | سطح معنی داری |
| 50    | تعداد         |

با توجه به جدول (4) و نتیجه حاصل از آزمون همبستگی پیرسون در خصوص فرضیه فوق در سطح  $\text{sig} > 0/05$ ، این نتیجه حاصل شد که فرض یک رد و فرض صفر تحقیق که عدم رابطه بین روابط انسانی در کار و خلاقیت کارکنان را نشان می‌دهد تأیید می‌شود.

فرضیه 4: بین مشارکت در کار و خلاقیت کارکنان شرکت سیمان شاهرود رابطه وجود دارد.

#### جدول 5: آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه مشارکت در کار و خلاقیت

| مؤلفه‌ها | خلاقیت         | مشارکت در کار |
|----------|----------------|---------------|
| خلاقیت   | همبستگی پیرسون | 1             |
|          | سطح معنی داری  | 0/043         |
|          | تعداد          | 50            |
| مشارکت   | همبستگی پیرسون | 0/287         |
| در کار   | سطح معنی داری  | 0/043         |
|          | تعداد          | 50            |

با توجه به جدول (5) و نتیجه حاصل از آزمون همبستگی پیرسون در خصوص فرضیه فوق در سطح  $\text{sig} < 0/05$ ، این نتیجه حاصل شد که فرض صفر رد و فرض یک تحقیق که رابطه بین مشارکت در کار و خلاقیت کارکنان را نشان می‌دهد تأیید می‌شود.

بررسی نتایج آزمون تجزیه واریانس سن کارکنان سیمان شاهرود نشان داد در سطح خطای 5 درصد متغیرهای خلاقیت و اخلاق کار در بین گروه‌های سنی تفاوت معنی‌داری نداشت (0/05)  $\text{sig} >$  بنابراین می‌توان با اطمینان 95 درصد فرضیه یک را رد و فرض صفر تایید کرد.

|       |               |
|-------|---------------|
| 0/001 | سطح معنی داری |
| 50    | تعداد         |

با توجه به جدول (2) و نتیجه حاصل از آزمون همبستگی در خصوص فرضیه فوق در سطح  $\text{sig} < 0/05$ ، این نتیجه حاصل شد که فرض صفر رد و فرض یک تحقیق که رابطه بین علاقه به کار و خلاقیت کارکنان را نشان می‌دهد تأیید می‌شود.

فرضیه 2: بین پشتکار در کار و خلاقیت کارکنان شرکت سیمان شاهرود رابطه وجود دارد.

#### جدول 3: آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه پشتکار در کار و خلاقیت

| مؤلفه‌ها      | خلاقیت         | پشتکار در کار |
|---------------|----------------|---------------|
| خلاقیت        | همبستگی پیرسون | 1             |
|               | سطح معنی داری  | 0/140         |
|               | تعداد          | 50            |
| پشتکار در کار | همبستگی پیرسون | 0/212         |
|               | سطح معنی داری  | 0/140         |
|               | تعداد          | 50            |

با توجه به جدول (3) و نتیجه حاصل از آزمون همبستگی در خصوص فرضیه فوق در سطح  $\text{sig} > 0/05$ ، این نتیجه حاصل شد که فرض یک رد و فرض صفر تحقیق که عدم رابطه بین پشتکار در کار و خلاقیت کارکنان را نشان می‌دهد تأیید می‌شود. فرضیه 3: بین روابط انسانی در کار و خلاقیت کارکنان شرکت سیمان شاهرود رابطه وجود دارد.

#### جدول 4: آزمون همبستگی پیرسون جهت بررسی رابطه روابط انسانی کار و خلاقیت

| مؤلفه‌ها     | خلاقیت         | روابط انسانی |
|--------------|----------------|--------------|
| خلاقیت       | همبستگی پیرسون | 1            |
|              | سطح معنی داری  | 0/129        |
|              | تعداد          | 50           |
| روابط انسانی | همبستگی پیرسون | 0/218        |

جدول 6: بررسی آزمون ANOVA جهت بررسی رابطه متغیرهای اخلاق کار و خلاقیت در بین

گروه‌های مختلف سنی

| سطح معنی داری | میانگین مربعات | درجه آزادی | مجموع مربعات |            |           |
|---------------|----------------|------------|--------------|------------|-----------|
| 0/303         | 0/118          | 3          | 0/353        | بین گروهی  | خلاقیت    |
|               | 0/94           | 46         | 4/336        | درون گروهی |           |
|               |                | 49         | 4/689        | کل         |           |
| 0/077         | 0/233          | 3          | 0/698        | بین گروهی  | اخلاق کار |
|               | 0/096          | 46         | 4/406        | درون گروهی |           |
|               |                | 49         | 5/104        | کل         |           |

جدول 7: بررسی آزمون ANOVA جهت بررسی رابطه متغیرهای اخلاق کار و خلاقیت در بین

گروه‌های مختلف تحصیلی

| سطح معنی داری | میانگین مربعات | درجه آزادی | مجموع مربعات |            |           |
|---------------|----------------|------------|--------------|------------|-----------|
| 0/908         | 0/026          | 4          | 0/102        | بین گروهی  | خلاقیت    |
|               | 0/102          | 45         | 4/587        | درون گروهی |           |
|               |                | 49         | 4/689        | کل         |           |
| 0/691         | 0/061          | 4          | 0/243        | بین گروهی  | اخلاق کار |
|               | 0/108          | 45         | 4/861        | درون گروهی |           |
|               |                | 49         | 5/104        | کل         |           |

جدول 8: بررسی آزمون ANOVA جهت بررسی رابطه متغیرهای اخلاق کار و خلاقیت در بین گروه‌های

با سابقه کار مختلف

| سطح معنی داری | میانگین مربعات | درجه آزادی | مجموع مربعات |            |           |
|---------------|----------------|------------|--------------|------------|-----------|
| 0/299         | 0/118          | 4          | 0/473        | بین گروهی  | خلاقیت    |
|               | 0/094          | 45         | 4/216        | درون گروهی |           |
|               |                | 49         | 4/689        | کل         |           |
| 0/602         | 0/074          | 4          | 0/295        | بین گروهی  | اخلاق کار |
|               | 0/107          | 45         | 4/808        | درون گروهی |           |
|               |                | 49         | 5/104        | کل         |           |

اخلاق کاری و خلاقیت در کار وجود ندارد بنابراین می‌توان با اطمینان 95 درصد فرض صفر را پذیرش و فرض یک را رد کرد. نتایج آزمون تجزیه واریانس گروه‌های سابقه کاری کارکنان سیمان شاهرود نشان داد در سطح خطای 5 درصد هیچکدام از متغیرها در بین گروه‌های سوابق کاری تفاوت معنی داری نداشتند

بررسی نتایج آزمون تجزیه واریانس گروه‌های تحصیلی کارکنان سیمان شاهرود نشان داد در سطح خطای 5 درصد هیچکدام از متغیرها در بین گروه‌های تحصیلی تفاوت معنی داری نداشتند (sig>0/05) از این رو می‌توان اذعان داشت بین کارکنان با توجه به تحصیلات تفاوت معناداری در خصوص

(sig>0/05) از این رو می‌توان اذعان داشت بین کارکنان با توجه به سابقه کاریشان تفاوت معناداری در خصوص اخلاق کاری و اخلاقیات در کار وجود ندارد بنابراین می‌توان با اطمینان 95 درصد فرض صفر را پذیرش و فرض یک را رد کرد.

## بحث

یکی از مهمترین موضوع‌هایی که زمینه ساز بروز مشکلات متعدد برای سازمان‌ها در سطح جهان شده است، مشکلات ناشی از فساد و کارهای خلاف اخلاق در جوامع گوناگون است و با توجه به اینکه بشر امروزی در زمینه‌های مادی، اقتصادی، علمی و فن آوری به پیشرفت قابل توجهی دست یافته است، اما بی توجهی به اخلاقیات و ارزش‌های اخلاقی<sup>10</sup>، آثار نامطلوبی از جمله تبعیض، بی عدالتی و در نهایت کاهش اخلاقیات را بر سازمان سایه افکنده است. بی تردید باید گفت که با هر تفکری به مسئله مدیریت (در سطح خرد یا کلان) پرداخته شود، اخلاقیات جایگاه متعالی خود را باز خواهد یافت و انکار آن در دراز مدت به زیان سازمان خواهد بود. به دلیل رشد و توسعه سازمان‌ها و افزایش نقش آنها در اجتماع، پیامدهای اجتماعی فعالیت‌های سازمان‌ها و تاثیرات آنها بر ذینفعان مختلف اهمیتی روز افزون یافته است به گونه‌ای که عملکرد اخلاقی و اجتماعی سازمان‌ها بر عملکرد کلی سازمان‌ها تاثیرات بزرگی دارد. مدیران امروزی به این نتیجه دست یافته‌اند که فقط با قوانین و مقررات نمی‌توان سازمان‌ها را اداره کرد بلکه در کنار آنها به ابزار دیگری نیاز دارند که اخلاق<sup>11</sup> نام دارد به اعتقاد کارشناسان برای اداره بهتر سازمان‌ها ضرورت دارد که اخلاق در کنار قانون قرار بگیرد، خودکنترلی<sup>12</sup> جایگزین دیگر کنترلی شود و هدف‌های اخلاقی به قوانین اخلاقی تبدیل شوند اگر اخلاق در زندگی کاری انسان وجود و حضور داشته باشد، کار کردن شیرین و توأم با اخلاقیات و احساس رضایت مندی و خودشکوفائی می‌شود ضرورت توجه به اخلاقیات در مدیریت دولتی و در بحث اداره سازمان‌ها مطالعات متعددی به دنبال داشته است، بیگمان تقویت اخلاقیات در بخش عمومی می‌تواند نقش مهمی در اخلاقیات داشته باشد(5).

همچنین یافته‌ها نشان داد دو عامل از سازه اخلاق کار یعنی علاقه به کار و مشارکت در کار رابطه معنادار با اخلاقیات

کارکنان داشته است و این نتایج، یافته‌های محققین دیگری را که به نوعی مستقیم یا غیرمستقیم بر روی این مؤلفه‌ها مطالعه کرده‌اند مورد تأیید قرار داد. نتایج پژوهش بررسی رابطه اخلاق کار و تعهد سازمانی نشان داد که همه‌ی عوامل اخلاق کار (علاقه به کار، پشتکار در کار، روابط انسانی در کار و مشارکت در کار) با تعهد سازمانی رابطه دارد(14). نتایج پژوهشی دیگری که به بررسی رابطه اخلاق کار با رضایت واسترس شغلی پرداخت، نشان داد که سه بعد اخلاق کار (علاقه به کار، پشتکار در کار و روابط انسانی در کار) پیش‌بینی کننده‌های معناداری برای رضایت شغلی<sup>13</sup> هستند. همچنین، دو بعد اخلاق کار (علاقه به کار و پشتکار در کار) پیش‌بینی کننده‌های معناداری برای استرس شغلی<sup>14</sup> کارکنان بشمار می‌روند(15).

به‌طور کلی و با توجه به یافته‌های پژوهش پیشنهاد می‌شود؛ در سازمان‌ها شرایطی فراهم شود که کارکنان به کار عشق بورزند و با علاقه و رغبت، شیفته کارشان شوند همچنین از طریق مشارکت دادن کارکنان در امور باعث تقویت روحیه جمعی<sup>15</sup> و افزایش تعهد و پایبندی آنان به سازمان شوند و سازمان‌ها می‌توانند دو عامل روابط انسانی در کار و پشتکار در کار را از طریق آموزش اصول اخلاقی، ایجاد کمیته‌های اخلاقی، تدوین ضوابط اخلاقی و تشویق کارکنان به منظور ایجاد پشتکار و جدیت در کار تقویت نمایند تا اخلاقیات در سازمان بیشتر شود. زیرا اخلاقیات یکی از مؤلفه‌های اصلی اقتصاد دانش محور است و توجه به آن موجب نوآوری و تجاری‌سازی دانش در سازمان و به تبع آن در صنعت می‌شود.

## نتیجه‌گیری

نتایج نشان می‌دهد که دو بعد اخلاق کار شامل علاقه به کار و مشارکت در کار در سازمان حاکم است که در مطالعات انجام شده توسط سایر محققان نیز به کار برده شده است ولی دو بعد پشتکار در کار و روابط انسانی در کار با اخلاقیات کارکنان ارتباطی ندارد. همچنین، در ارتباط با بررسی ارتباط بین این دو سازه با استفاده از عوامل استخراج شده از آزمون همبستگی پیرسون استفاده شد و پس از تحلیل همبستگی در ابعاد مختلف بر روی داده‌های تحقیق انجام گرفت. همچنین مطابق

15. Collective Spirit

روحیه جمعی

منابع

1. Makarem Shirazi N. (1998). Living in the light of ethics. Tehran: Publication Young. P. 24. (In Persian).
2. Gharamaleki F. (2003). Ethical conflict in the organization. Journal of the Faculty of Humanities; (7): 96. (In Persian).
3. Soltani M. (2003). Managing ethics in organizations. Journal of Tadbir; (132): 37. (In Persian).
4. Alvani M, HoseinPor A, Davari A. (2010). Using a circular pattern of organizational ethics. Ethical in Science and Technology; 5(3-4): 26. (In Persian).
5. Alvani M, DanaiFard H. (2001). Gftarhay theories in the philosophy of government agencies. Tehran: Samt Publishers. P. 171. (In Persian).
6. Rahimnia F, Gharehbaghi N, Behpor E, Mollaei Z. (2010). Provide a conceptual model to evaluate the relationship between spirituality and work ethic of entrepreneurship and organizational performance. Shiraz: International Conference on Management, Innovation, Entrepreneurship. (In Persian).
7. Soleymani N, Abbaszadeh N, Niyazi Azar B. (2012). Ethical relationship with job satisfaction and job stress in technical and vocational training organization. Journal of New Approach in Educational Administration; 3(1): 21-38. (In Persian).
8. Waight LC. (2005). Exploring connection between human resource development & creativity. Journal of Advances in Developing Human Resources; 7(2).
9. ZareiMatin H. (1994). Creativity and innovation. Journal of Knowledge Management; (24): 60. (In Persian).
10. Shalley CE, Zhou J, Oldham GR. (2004). The effects of personal & contextual characteristics on creativity: where should we go from here? Journal of Management; 30(6).
11. Mohammadi N. (2004). Creativity and innovation: definitions, concepts and management. Newspaper of Hamshahri; 13(373): 10. (In Persian).

یافته‌های پژوهش، اخلاق کار و خلاقیت رابطه‌ای دوسویه دارند. اخلاق لازمه توسعه خلاقیت و نوآوری و خلاقیت بستر اخلاق در کار است. بنابر این می‌توان با استفاده از این همبستگی همزمان با رشد اخلاق در سازمان در جهت توسعه خلاقیت و نوآوری نیز گام برداشت. همچنین می‌توان در تحقیقات آتی هر مؤلفه اخلاق کار را به صورت مجزا مورد بررسی و کنکاش قرار داد (بخصوص پشتکار در کار و روابط انسانی در کار) و با مصاحبه‌های تکمیلی نتایج پژوهش را تقویت کرد.

ملاحظه‌های اخلاقی

در این پژوهش با معرفی منابع مورد استفاده، اصل اخلاقی امانت داری علمی رعایت و حق معنوی مولفین آثار محترم شمرده شده است و سایر اصول اخلاق علمی همچون رازداری رعایت شده است.

سپاسگزاری

نویسندگان مقاله از همکاری و مساعدت کارکنان شرکت سیمان شاهرود کمال تشکر را دارند چرا که بدون همیاری و همدلی آنها امکان انجام این پژوهش میسر نمی‌شد.

واژه نامه

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. Work Ethic                 | اخلاق کار           |
| 2. Interest in the Work       | علاقه به کار        |
| 3. Working Diligently         | پشتکار در کار       |
| 4. Human Relations at Work    | روابط انسانی در کار |
| 5. Participation in the Labor | مشارکت در کار       |
| 6. Creativity                 | خلاقیت              |
| 7. Absorption                 | جذب                 |
| 8. Experiment                 | آزمایش              |
| 9. Refinement                 | پالایش              |
| 10. Moral Values              | ارزش‌های اخلاقی     |
| 11. Ethic                     | اخلاق               |
| 12. Self Control              | خودکنترلی           |
| 13. Job Satisfaction          | رضایت شغلی          |
| 14. Job Stress                | استرس شغلی          |

15. Soleymani N, Abbaszade N, NiazAzari B. (2012). Ethical relationship with job satisfaction and job stress on vocational and technical training agency in Tehran. *New Approach for Research in Educational Administration*; 3(1): 21-38. (In Persian).
12. Seadat S, Sadeghi M. (2005). Devise a model for creativity in the field of research institutes. *Journal of Shahed University*; 12(14): 39. (In Persian).
13. Feghhi F. (2002). *The dynamic management*. Forozash Publishers. P. 619. (In Persian).
14. Shahhoseini Z. (2013). Examine the relationship between organizational commitment and work ethic and regional water province of Semnan [MA thesis]. Shahrood: University of Shahrood. (In Persian).